

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

 **ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО**

 **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ТАГАНРОГЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

 **ПИ (филиал) ДГТУ в г. Таганроге**

 УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А.Бедная

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г

 Рег. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

По дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения

По специальности 49.02.01 Физическая культура

Форма и срок освоения ОП: очная, 3 года 10 месяцев

Объем образовательной программы учебной дисциплины 72 часа

|  |  |
| --- | --- |
| Из них в семестре: | 3 семестр |
| Лекции – | 37 час. |
| Лабораторные занятия – | 0 час. |
| Практические занятия – | 11 час. |
| Курсовое проектирование – | 0 час. |
| Контрольные работы - | 0 час. |
| Самостоятельная работа | 24 час. |
| Промежуточная аттестация | 0 час. |

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Экзамен – семестр

Зачет – 3 семестр

Дифференцированный зачет - семестр

Форма контроля семестр

Таганрог

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ.04* «*Психология общения»* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура, утвержденного приказом Минобрнауки России от «11» августа 2014 г. № 976, примерной образовательной программой.

**Разработчик(и):**

Преподаватель Т.В. Воловская

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии «Физическая культура» Протокол №1 от «31» августа 2020 г

Председатель цикловой методической комиссии Т.В. Воловская

**Рецензенты:**

Директор МБУ СШ №3 г.Таганрога С.Н.Саламатин

Директор МОБУ СОШ №24 г.Таганрога О.А.Карлина

2

#### Содержание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Общие сведения | 4 |
| 2 | Структура и содержание учебной дисциплины | 7 |
| 3 | Условия реализации программы дисциплины | 10 |
| 4 | Контроль результатов освоения учебной дисциплины | 11 |

3

#### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

* 1. **Место учебной дисциплины в структуре ООП ПССЗ**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 49.02.01 Физическая культура на базе основного общего образования.

#### Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Базовая часть –

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ООП ПССЗ по специальности 49.02.01 Физическая культура и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия. ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения

4

физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно- финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно- тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компе- тенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно- спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

5

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **57** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **48** |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 24 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **9** |
| в том числе:Углубленное изучение темы по дополнительным библиотечным и электронным источникам.Подготовка сообщений, докладов, рефератов, презентаций. |  |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

6

#### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

* 1. **Тематический план и содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1**Введение.Назначение учебнойдисциплины «Психология общения». | Содержание учебного материала | 2 |  |
| 1. | Основные понятия. | 2-3 |
| 2. | Требования к изучаемой дисциплине. |  |
| Практические занятияИндивидуальная и групповая работа.Участие в устном опросе (индивидуальном, фронтальном, комбинированном). Практико-ориентированноесообщение:Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности.Выявление влияния индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. | 2 |  |
| Самостоятельная работа обучающихсяРоль общения в профессиональной деятельности человека.Подготовка практико-ориентированного сообщения: Описание роли и места общения в структуре деятельности. | 2 |
| **Тема 2**Общение - основа человеческого бытия. | Содержание учебного материала | 4 |
| 1. | Общение в системе межличностных и общественных отношений.Социальная роль. | 2-3 |
| 2. | Классификация общения. Виды, функции общения. |  |
| 3. | Структура и средства общения. |  |
| 4. | Единство общения и деятельности. |  |
| Практические занятияПрактико-ориентированное сообщение:Определение преимуществ и негативных последствий смешения межличностного и ролевого общения.Практико-ориентированное сообщение: Определение причин возникновения | 4 |  |

7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | манипуляций в межличностном общении. Индивидуальная и групповая работа.Участие в устном опросе (индивидуальном, фронтальном, комбинированном). |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихсяПодготовка практико-ориентированного сообщения: Описание характера совей будущей профессиональной деятельности.Определение взаимосвязи деятельности и общения. | 2 |
| **Тема 3**Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 4 |
| 1. | Понятие социальной перцепции. | 2-3 |
| 2. | Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессевосприятия. |  |
| 3. | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятиечеловека. |  |
| Практические занятияПрактико-ориентированное сообщение: Описание типичных искажений при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности.Индивидуальная и групповая работа.Участие в устном опросе (индивидуальном, фронтальном, комбинированном). | 4 |  |
| Самостоятельная работа обучающихсяПодготовка практико-ориентированного сообщения: Определение связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональнойдеятельности (привести конкретные примеры). | 2 |
| **Тема 4** Общение как взаимодействие (интерактивнаясторона общения) | Содержание учебного материала | 4 |
| 1. | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. | 2-3 |
| 2. | Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. |  |
| 3. | Ориентация на понимание и ориентация на контроль. |  |
| 4. | Взаимодействие как организация совместной деятельности. |  |  |
| Практические занятия.Практико-ориентированное сообщение: | 4 |  |

8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
|  | Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна Индивидуальная и групповая работа.Участие в устном опросе (индивидуальном, фронтальном, комбинированном). |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практической работе:Разработка сценария взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. | 2 |
| **Тема 5**Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | 6 |
| 1. | Основные элементы коммуникации.Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. | 2-3 |
| 2. | Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила итехники слушания. |  |
| 3. | Толерантность как средство повышения эффективности общения. |  |
| Практические занятияКруглый стол: Анализ книги А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам».Эссе на тему: С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения учебной практики? | 6 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся Проведение самодиагностики«Коммуникативная толерантность», анализ диагностики. | 1 |
| **Тема 6**Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | Содержание учебного материала | 4 |
| 1. | Понятие конфликта и его структура. | 2-3 |
| 2. | Невербальное проявление конфликта. |  |
| 3. | Стратегия разрешения конфликтов. |  |
| Практические занятия. Круглый стол: Анализ сказок, художественных произведений (литература, кинофильмы), в которых рассматриваютсяпримеры различных стратегий поведения в конфликтах. | 4 |  |
| **Всего:** | **57** |

9

#### УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

Кабинет педагогики и психологии

комплект учебной мебели для всех обучающихся по дисциплине;

комплект учебной мебели для преподавателя;

учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);

комплект учебно-методической документации;.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. https://book.ru/book/934015
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. https://urait.ru/bcode/455694

Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. https://urait.ru/bcode/450805

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека электронных ресурсов ДГТУ https://ntb.donstu.ru/
2. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>
3. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки****результатов обучения** |
| **Умения:** |
| * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
 | Формализованное наблюдение и оценка результата практических работ. |

10

|  |
| --- |
| **Знания:** |
| * взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
 | Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, реферат, презентация, эссе)Нетрадиционные формы контроля:* кроссворд;
* головоломка;
* ребус;
* шарада;
* викторина; Методы контроля:
* метод тестирования;
* проектный метод;
* «мозговой штурм»;
* «снежный ком»;
* «аквариум».
 |