

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Старченко Ирина Борисовна
 Должность: И.о. директора
 Дата подписания: 04.09.2026 17:47:36
 Уникальный программный ключ:
 6385544d8b4efae4418758a0e10c0b871849a0



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
 ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 В Г. ТАГАНРОГЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 (ПИ (филиал) ДГТУ в г. Таганроге)**

УТВЕРЖДАЮ

Документ подписан
 с использованием
 простой электронной
 подписи для ЭИОС

Директор

личная подпись

А.Б. Соловьев

инициалы, фамилия

«_____» _____ 2023 г.

Защита прав потребителей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра "Гуманитарные и социально-экономические науки"**

Учебный план v400301-155-1-23.plx
 40.03.01 Юриспруденция

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 38

самостоятельная работа 31,8

Виды контроля в семестрах:

Зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	26	26	26	26
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Иная контактная работа	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	38	3	Документ подписан простой Информация о владельце: ФИО: Соловьев Андрей Борисович Должность: Директор Дата подписания: 10.03.2024 Уникальный программный номер: 9c542731014dd7196f5752b7	
Контактная работа	40,2	4		
Сам. работа	31,8	3		
Итого	72	7		

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Соловьев Андрей Борисович
 Должность: Директор
 Дата подписания: 10.03.2023 11:10:50
 Уникальный программный ключ:
 9c542731014dd7196f5752b7fa57c524495323a0

ФИО

Рабочая программа составлена:

Доцент

Гончаров В.В.

Рецензент(ы):

Адвокат адвокатской палаты Ростовской области

Трифорова И.В.

Адвокатская палата Ростовской области
адвокатский кабинет «Фортуна» № 698

Бакало А.Г.

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

составлена на основании учебного плана:

40.03.01 Юриспруденция

утвержденного учёным советом вуза от 25.02.2025 протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 10.03.2023 г. № 9

Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кафедра "Гуманитарные и социально-экономические науки"

Борисова Анна Анатольевна

10.03.2023 г. № 9

Заведующий выпускающей кафедры

Борисова Анна Анатольевна

Председатель НМС УГН(С)

10.03.2023 г. № 4

Алексеева Марина Владимировна

Визирование РП для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С) _____

____ г. № ____

Рабочая программа по дисциплине «Защита прав потребителей» проанализирована и признана актуальной для исполнения в _____ - _____ учебном году.

Протокол заседания кафедры «» от _____ г. № ____

Зав. кафедрой _____

Борисова Анна Анатольевна

____ г. № ____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целями дисциплины «Защиты прав потребителей» являются получение студентами теоретических знаний в области защиты прав потребителей; приобретение обучающимися представления о выбранной профессии, особенностях профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей, о требованиях, предъявляемых к профессиональной подготовке специалиста в этой области.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Изучение данного курса требует сформированных компетенций и твердых знаний, закладываемых следующими предшествующими дисциплинами:	
2.1.2	Трудовое право	
2.1.3	Гражданское право	
2.1.4	Экологическое право	
2.1.5	Латынь	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых освоение настоящей дисциплины необходимо как предшествующее	
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Правоприменительная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.2: Совершенствует профессиональную подготовку с целью осуществления профессиональной деятельности по защите прав граждан в сфере имущественных и потребительских отношений, верно квалифицировать юридические факты и возникающие на их основе правоотношения в сфере частноправового регулирования	
Знать:	
Уровень 1	институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного права
Уровень 2	законодательство в сфере защиты прав потребителей
Уровень 3	способы защиты нарушенных прав и особенности их применения
Уметь:	
Уровень 1	анализировать факты, события и обстоятельства в области потребительского законодательства
Уровень 2	применять нормы закона о защите прав потребителей
Уровень 3	соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения норм права в сфере частного права
Уровень 2	навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей
Уровень 3	Методами объективного анализа гражданско-правовых норм и правовых отношений, судебной практики, связанной с настоящей дисциплиной

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	отношения, возникающие в области защиты прав потребителей;
3.1.2	правовое регулирование в области защиты прав потребителей;
3.1.3	терминологию и основные понятия курса;
3.1.4	методы и способы сбора нормативной информации имеющей значение;
3.1.5	порядок защиты прав потребителей при продаже товаров потребителям;
3.1.6	порядок защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).
3.2	Уметь:
3.2.1	ориентироваться в действующем законодательстве о защите прав потребителей и правильно его применять в практической деятельности. всесторонне и глубоко анализировать и понимать природу и сущность отношений в сфере защиты прав потребителей;
3.2.2	анализировать действующее законодательство, регулирующее отношения в области защиты прав потребителей и практику его применения;
3.2.3	иметь навыки практической работы;
3.2.4	иметь навыки самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами и понимать смысл этих актов;

3.3	Владеть:
3.3.1	навыками самостоятельной работы с учебными, научными, методическими и другими источниками по данной отрасли права, ведения дискуссии и
3.3.2	диалога по проблематике изучаемой дисциплины;
3.3.3	навыками подготовки доклада, сообщения, сравнительной характеристики по изучаемой проблематике.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интер акт.	Примечание
	Раздел 1. Общие положения законодательства о защите прав потребителей						
1.1	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей /Лек/	7	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей /Пр/	7	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям по темам раздела 1. /Ср/	7	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Написание и защита рефератов, докладов /Ср/	7	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Права потребителей и деятельность государственных органов, общественных движений по их защите						
2.1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Лек/	7	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.2	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Пр/	7	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.3	Государственная и общественная защита прав потребителей /Пр/	7	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.4	Подготовка к практическим занятиям по темам раздела 2. /Ср/	7	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.5	Написание и защита рефератов, докладов /Ср/	7	8,8	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
	Раздел 3. Защита прав потребителей при заключении отдельных гражданско-правовых договоров						
3.1	Договор розничной купли-продажи /Пр/	7	8	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.2	Договоры возмездного оказания услуг, выполнения работ /Лек/	7	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

3.3	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества /Лек/	7	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.4	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества /Пр/	7	3	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.5	Судебная защита прав потребителей /Пр/	7	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям по темам раздела 3. /Ср/	7	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.7	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	7	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.8	Усвоение текущего учебного материала /Ср/	7	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.9	Прием зачета /ИКР/	7	0,2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания прилагаются

5.2. Темы письменных работ

Темы письменных работ прилагаются

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Комплект тестовых заданий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Карпычев А.М.	Гражданское право. Т 2: Учебник в 2-х т. http://ntb.donstui.ru/znanium.com	М.:Форум, 2022	ЭБС
Л1.2	Крашенинников П. В.	Собрание сочинений. Том 1. Гражданское право: В десяти томах http://www.iprbookshop.ru/77572.html	Москва, Саратов: Статут, Ай Пи Эр Медиа, 2023	ЭБС

Л1.3	Абушенко Д. Б., Дегтярев С. Л., Загайнова С. К., Закарлюка А. В., Зипунникова Ю. Н., Конев Д. В., Кузнецов Е. Н., Куликова М. А., Панкратова Н. А., Плешанов А. Г., Погосян Е. В., Ренц И. Г., Русинова Е. Р., Соломеина Е. А., Спицин И. Н., Тарасов И. Н., Тимофеев Ю. А., Фетисов А. К., Халатов С. А., Шереметова Г. С., Ярков В. В., Ярков В. В., Плешанова А. Г.	Гражданский процесс. Практикум: Учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/117559.html? replacement=1	Москва: Статут, 2022	ЭБС
------	---	--	----------------------	-----

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Абушенко Д. Б., Воложанин В. П., Дегтярев С. Л., Загайнова С. К., Комиссаров К. И., Конев Д. В., Кузнецов Е. Н., Куликова М. А., Ренц И. Г., Осипов Ю. К., Плешанов А. Г., Решетникова И. В., Царегородцева Е. А., Чудиновская Н. А., Ярков В. В., Ярков В. В.	Гражданский процесс: Учебник для студентов высших юридических учебных заведений http://www.iprbookshop.ru/72387.html	Москва: Статут, 2021	ЭБС
Л2.2	Захаркина А. В.	Гражданское право: Сборник кейсов и модульных заданий для студентов всех форм обучения http://www.iprbookshop.ru/72540.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л2.3	Бычко М.А., Иванчик В.В., Восс Л.Ю.	ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ПРАКТИКУМ https://www.iprbookshop.ru/92688.html	Северо-Кавказский федеральный университет, 2018	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова, А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся Донского государственного технического университета : методические указания https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya- prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu	Ростов-на-Дону, ДГТУ, 2022	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "Научно-техническая библиотека ДГТУ", https://ntb.donstu.ru/
----	---

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	http://www.consultant.ru/ - СПС "Консультант Плюс"
---------	--

6.3.2.2	http://e.lanbook.com - ЭБС «Лань»
6.3.2.3	http://www.biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека online»
6.3.2.4	www.znaniium.com - ЭБС «ZNANIUM.COM»
6.3.2.5	http://ntb.donstu.ru/ - Электронно-библиотечная система НТБ ДГТУ
6.3.2.6	http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения согласно требованиям ФГОС, в т.ч.:	
7.1	Учебная аудитория
7.2	для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата.
7.3	Технические средства обучения (проектор, ноутбук, экран), учебные наглядные пособия
7.4	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
В значительной степени добиться упорядочения знаний по дисциплине «Защита прав потребителей» позволит последовательное изучение рекомендуемых нормативных и специальных источников. Трудности при изучении дисциплины также могут возникнуть в связи со значительным количеством нормативно-правовых актов, регулирующих данные правоотношения. Для того чтобы сориентироваться в массиве нормативных правовых актов, о документах судебной практики следует обратиться к перечню рекомендуемой литературы. Поэтому в процессе самостоятельной работы, при подготовке к аудиторным занятиям, к экзамену, а также при написании эссе, подготовке научных докладов необходимо уточнять действие изучаемого нормативно-правового акта по времени. Целесообразно использовать возможности СПС «Гарант», «Консультант Плюс». Лекция – это форма учебной деятельности, при которой специально организуемый и управляемый процесс обучения направляется на повышение активности познавательных интересов студентов, развитие обучающихся. При преподавании дисциплины «Актуальные вопросы информационной деятельности в системе государственного управления» используются следующие типы лекционных занятий: лекции - дискуссии (проводятся в диалоговой форме, дают возможность развивать профессиональные компетенции путем проведения совместного анализа – преподаватель, студент - пробелов и противоречий актов российского законодательства, сложившейся судебной практики; поиска путей их разрешения); лекции – визуализации (используются мультимедийные средства как дополнительные носители правовой информации; данный вид аудиторных занятий предполагает также привлечение студентов к созданию визуальных материалов, что позволяет формировать соответствующие навыки и умения, воспитывает личностное отношение к содержанию обучения). При подготовке к лекционным занятиям рекомендуется, прежде всего, ознакомиться с рабочей программой учебной дисциплины, изучить нормативно-правовые источники. В ходе лекции целесообразно конспектировать определения новых правовых категорий, обращать внимание на поставленные преподавателем проблемы, выводы, различные научные подходы. Желательно в рабочих тетрадях оставлять поля для последующей самостоятельной работы. Практические занятия нацелены на формирование и развитие профессиональных компетенций студентов в рамках изучения дисциплины. По дисциплине «Защита прав потребителей» используются следующие формы оценки компетенций: 1. Собеседование 2. Тестирование 3. Устный опрос 4. Доклад 5. Дискуссия 6. Контрольные вопросы 7. Круглый стол Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Тестирование представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Для решения тестовых заданий необходимо предварительно изучить нормативную и специальную литературу по рассматриваемой теме. Для успешного прохождения тестовых заданий необходимо внимательно прочитать каждый вопрос и проанализировать предлагаемые ответы. Правильно выполнить задание можно не только при условии знания конкретного материала, но и благодаря способности рассуждать, отвергать неверные варианты ответа. При выполнении заданий студентам необходимо отметить правильный(ные) ответ(ы). Устный опрос - метод контроля, позволяющий не только опрашивать и контролировать знания обучающихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки. Эссе/доклад - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Дискуссия - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	

Проведению дискуссии предшествует большая самостоятельная работа студентов, выражающаяся в изучении нормативной и специальной литературы, знакомстве с материалами судебной практики. Подготовительная работа позволяет выработать у студентов навыки оценки правовой информации через призму конституционных ценностей и положений.

На втором этапе – аудиторном занятии – идет публичное обсуждение дискуссионных вопросов. Дискуссия как интерактивная форма обучения предполагает проведение научных дебатов. Хорошо проведенная дискуссия имеет большую обучающую и воспитательную ценность.

Проводимые дискуссии воспитывают навыки публичного выступления, развиваются способности логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь, публично представлять собственные и научные результаты.

Контрольные вопросы - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Круглый стол - обсуждение, основанное на сообщениях, в качестве итогов дает результаты, которые, в свою очередь, являются новыми знаниями.